

Política de Devoluciones del sitio web www.mordiscosshop.com

El art. 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece la existencia del Derecho de Desistimiento, la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento o gestión de una devolución claramente identificada (Art.69.1 RDLg 1/2007).

El Plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 15 días, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador o fecha de recogida de una agencia externa en nuestras instalaciones (Art.71 RDLg 1/2007).

Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Excluye a productos en garantía) (Art. 101.1 RDLg 1/2007).

En virtud de los preceptos anteriormente mencionados, el solicitante acepta y hace uso del Derecho de Desistimiento que contempla la normativa vigente.

¿Qué motivos existen para una devolución?

- Si en el plazo de 15 días naturales desde la recepción del pedido, desea devolverlo.
- Si el producto está en garantía.
- Si el producto está defectuoso.
- Si el producto recibido tiene daños causados por el transporte.

¿Cómo gestionar una devolución?

COMUNÍCANOS LA DEVOLUCIÓN.

Envíanos un correo a info@garrigroup.com o llámanos al 912316818 y añade las referencias a devolver junto con el número de pedido.

Indica el motivo de la devolución.

Espera a que sea admitido para continuar con los siguientes pasos.

PREPARA EL PAQUETE

Guarda el producto completo, con su caja y accesorios originales, en una caja resistente o en la que recibiste el pedido.

Imprime la etiqueta que te enviaremos (no aceptaremos devoluciones con etiqueta ajena a nuestro formato) tras haber sido aprobado. La etiqueta la enviaremos en 24/48 horas laborables tras haber confirmado la devolución.

Pega la etiqueta en el exterior de la caja y ciérrala con precinto.

ENVIA EL PAQUETE

Deposítalo en la oficina de correos más cercana a tu domicilio.

RECIBE EL REEMBOLSO

Tras haber sido aprobado, recibirás el reembolso en tu cuenta bancaria.

¿Cuál es el plazo de las devoluciones?

- 15 días naturales si has comprado un producto, lo has recibido y no lo quieres.
- 2 años si se trata de un producto en garantía que no funciona.
- 24 horas por daños en el transporte.

¿Quién paga los gastos de envío al hacer una devolución?

Si se trata de una devolución porque el cliente no quiere el producto o no le gusta, los portes son abonados por el cliente.

Si el producto está en garantía, los portes los abona Garri Group en representación de la web mordiscosshop.com dentro del plazo de 15 días naturales desde la fecha de entrega para productos con destino España.

¿Cuánto tardan en hacer la devolución del dinero?

Desde que nos llegue el paquete a nuestras instalaciones, el plazo para recibir una respuesta es de 1 a 8 días laborales.

¿Hay artículos que no se pueden devolver?

Sí, hay algunos productos que no se pueden devolver. Los productos que no conserven su embalaje original y hayan sido abiertos o no conserven su precinto original. Los productos de la familia lencería no tienen devolución, conservamos estrictamente las normas de seguridad e higiene. Productos dañados e incompletos no tendrán devolución. Productos no adquiridos en Mordiscosshop.com, para ello todos nuestros productos incorporan mecanismos de seguridad que nos permiten identificar si el producto fue adquirido en mordiscosshop.com.

En muchas ocasiones los productos incluyen unas pilas de regalo, si las pilas no funcionan no significa que el producto no funcione, en algunas ocasiones las pilas de regalo están descargadas y el juguete necesita unas pilas nuevas, en este caso el producto no tiene devolución.

¿Cómo puedo gestionar la devolución desde Ceuta, Canarias o Melilla?

Una vez haya sido aceptada, tramita la devolución en tu oficina de correos más cercana por el servicio estándar, envíanos copia de la factura donde aparezca bien identificado tus datos fiscales, te abonaremos los gastos de envío.

¿Cuál es el plazo para tramitar la garantía de un producto?

La garantía de los productos es de 2 años para artículos nuevos y de 1 año para artículos en oferta o adquiridos en Outlet. Aunque dependerá de la política de cada fabricante. La garantía empieza a contar desde la fecha de factura. En mordiscosshop.com contamos con sello de garantía no detectable con un código asignado al producto que permite identificar la fecha de envío, debe coincidir con la información proporcionada por ti.

¿Todos los productos que se estropean dentro de los 2 años tienen garantía?

Los productos tienen una garantía de 2 años, pero cada fabricante se reserva el derecho de modificar sus políticas de garantías. El período de garantía no se aplicará para el caso de fallos o defectos causados por accidente, negligencia o mal uso del producto por parte del cliente. Además, la manipulación o variación de cualquier producto sea,, cableando, añadiendo componentes, soldando o cualquier supuesto anulará la garantía automáticamente.

¿Tengo que guardar el embalaje original?

Al tratarse de artículos de higiene íntima, es imprescindible enviar el artículo en su embalaje original. Guarda el producto en su embalaje original y a su vez en otra caja. Así irá protegida en el transporte. También es necesario que incluyas todos los accesorios.