

## Condiciones generales de contratación del sitio web [www.mordiscosshop.com](http://www.mordiscosshop.com)

**1 Garri Corporate Group S.L.** (Propietaria de [mordiscosshop.com](http://mordiscosshop.com)) se reserva el derecho a modificar la oferta comercial en cualquier momento de su Website (modificaciones sobre precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Estas modificaciones no afectarán en ningún caso a las compras ya realizadas.

Para hacer una compra, debes añadir los productos que te interesen en el “cesta de la compra” y seguir los pasos que se definen en la Web. Para cerrar un contrato de venta con **Garri Corporate Group SL**. Tienes que rellenar el formulario de pedido que ponemos a tu disposición en formato electrónico y transmitírnoslo siguiendo todos los pasos.

Desde el formulario de encargo podrás tener acceso a las condiciones generales, política de privacidad, precio y descripción de los productos seleccionados, modalidades de envío y gastos de estos mismos.

El contrato con **Garri Corporate Group SL**. se cierra en el momento en que recibimos de forma telemática tu pedido y comprobemos tanto la veracidad de todos los datos como el comprobante de pago.

Antes del envío de tu pedido, se te invita a leer las condiciones generales y podrás cambiar tus datos si no son correctos. Tras el envío telemático de tu pedido te aparecerá una pantalla informándote del número de pedido y de que el pedido ha sido realizado, te recomendamos que imprimas esta pantalla por si no te llegase el e-mail que emitimos automáticamente informándote de la confirmación de tu pedido y el número que le corresponde. **Garri Corporate Group SL**. Puede abstenerse de procesar pedidos que no tengan garantías de solvencia, que estén incompletos o en caso de que los productos no estén disponibles. En cualquiera de estos casos se te comunicará por e-mail o telefónicamente que el contrato no ha sido cerrado comunicándote las razones por las que no ha podido llevarse a cabo. En el caso de que previamente a detectar el problema, el formulario de pedido haya sido transmitido y abonado, se enviará un abono del importe pagado.

Cuando nos transmites el formulario de pedido estás aceptando las condiciones generales, la Política de Privacidad y todos los contenidos de **Garri Corporate Group SL**. Si tienes alguna duda o no estás de acuerdo no transmitas el formulario.

## 2 FORMAS DE PAGO

Pago por anticipado mediante transferencia bancaria.

- La Caixa IBAN ES37 2100 1808 3202 0038 6767 SWIFT / CAIXESBBXXX

Debes indicar en "concepto" de la transferencia bancaria, el número de pedido y el nombre y apellidos. Es recomendable que nos envíes comprobante de pago con tus datos personales y el número de pedido cuando hayas realizado la transferencia bancaria a [pedidos@mordiscosshop.com](mailto:pedidos@mordiscosshop.com).

Pago mediante tarjeta de crédito:

Visa, Master Card y American Express han desarrollado un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet.

Los datos de su tarjeta y su contraseña quedan protegidos por sistema de seguridad desde el momento de su introducción.

Una vez completada la identificación, el Emisor comunica a **Garri Corporate Group SL** que la compra la está realizando el titular de la tarjeta, de forma que éste pueda completar el proceso. Si la identificación no ha sido satisfactoria, el Emisor lo comunica a **Garri Corporate Group SL** para que proceda en consecuencia.

Esta ventana está fuera del control de **Garri Corporate Group SL**, siendo responsabilidad de su Emisor cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar con dicha entidad si se encontrara ante esta situación.

- Las tarjetas aceptadas son: Visa, Master Card, Euro Card, Maestro y Euro-6000.

PAYPAL; Es una forma de pago rápida y segura. Conlleva unos gastos de gestión del 3% sobre el importe de tu compra con una cuantía mínima de 0,90 €. La confirmación del pago por Paypal puede tardar unos minutos en llegarnos, sí que la podrás comprobar en tu cuenta Paypal.

Pago contrareembolso.

En esta modalidad el usuario acepta que el pedido será pagado directamente a la agencia de transporte elegida, con entrega directa en su empresa o domicilio mediante un mensajero contratado por la agencia de transporte.

Si el cliente no dispone del dinero en el momento de la entrega, y pasa un periodo de más de 5 días laborables, la agencia de transporte retornara el envío a nuestras instalaciones y como consecuencia los gastos de transportes de ida + vuelta que serán facturados y consecuencia del impago se intervendrán las medidas legales necesarias.

La modalidad de pago contrareembolso no es válida para pedidos Internacionales, fuera de España, sea cual sea la agencia logística.

### **3 RECEPCION AGENCIAS LOGISTICAS.**

**Garri Corporate Group SL.** dispone de sistemas tecnológicos para el escaneo de productos y salidas con triple comprobación. **Garri Corporate Group SL.** no se responsabiliza de envíos recepcionados por destinatario dañados, por ello el destinatario tiene la obligación de NO recoger cualquier envío que tenga síntomas de haber sido manipulado por la agencia logística que pueden ocasionar, robos, hurtos o manipulación del contenido. **Garri Corporate Group SL** Garantiza un control de salidas con sistemas de empaquetado que permite la conservación del artículo en perfectas condiciones para la entrega.

#### **4 CONDICIONES DE ENVIO**

PENINSULA, CANARIAS, CEUTA, MELILLA, BALEARES.

El coste de los portes variará en función al destino, peso y volumen.

**Garri Corporate Group SL,** enviará los pedidos a través de agencia de transportes en modalidad entrega acordada según destino y agencia elegida. Debido a circunstancias ajenas a **Garri Corporate Group SL,** no podrá garantizar la entrega del producto si la agencia no cumpliera sus compromisos de entrega acordados, no haciéndonos responsables en ningún caso de demoras debido al incumplimiento de entrega por las agencias de transportes o problemas aduaneros. **Garri Corporate Group SL** realiza el servicio de intermediación entre los clientes y las agencias logísticas garantizando un buen funcionamiento general y tramitando la reclamación a la agencia Logística en caso de demora comunicando la resolución vía mail de la agencia Logística.

Política de devoluciones: GARANTÍA TOTAL DE SATISFACCIÓN

Para **Garri Corporate Group SL,** Nuestro objetivo es la satisfacción en la calidad del producto y Logística.

#### **5 GARANTIA**

Todos los productos que ofertamos [www.mordiscosshop.com](http://www.mordiscosshop.com) tienen una garantía de 2 años a partir de la fecha factura (Determinadas marcas reducen la garantía a 1 año especificándolo en la ficha técnica del producto). Esta garantía no cubre los desperfectos ocasionados por el uso inadecuado o desgaste normal de los productos.

La manipulación o variación de cualquier producto (Cableando, soldando, abriendo placas base etc..) anulará automáticamente la garantía.

- En ningún caso las garantías cubrirán las devoluciones de obsequios o regalos.
- El plazo para reclamar daños ocasionados por el transporte es de 15 días naturales desde la entrega.
- En el caso de Productos con APP; Los datos que tengas almacenados en cualquier dispositivo no están cubiertos por la garantía del producto.
- Siempre es conveniente que guardes una copia de seguridad de tus documentos, imágenes y videos.

- Transcurridos 15 días desde la entrega, los gastos de transporte derivados de una devolución en garantía así como el nuevo envío serán asumidos por parte del cliente.
- Para proceder a la garantía será necesario enviar el producto con su embalaje original.

## **6 POLITICA DEVOLUCIONES**

¿Cuál es el plazo para hacer una devolución?

- 15 días naturales desde la entrega para productos que has recibido y no lo quieres.
- 2 Años para productos que no funcionan y necesitas la garantía ( Ver Párrafo anterior garantías)

¿Quién paga los gastos de envío al hacer una devolución?

- Si el producto es cambio o devolución porque no te gusta o declinas tu compra, los gastos de envío debe abonarlos usted.
- Si el producto esta averiado y quieres la garantía los portes los asume Garri Corporate Group SL, dentro del plazo de 15 días a partir de la entrega original. Si ha superado este plazo los portes son abonados por usted.

¿Cuánto tardan en devolverme el dinero?

- Desde que nos llegue el paquete de tu devolución, máximo 15 días hábiles.

¿Hay algún artículo que no pueda devolver?

Si, algunos productos no se pueden devolver, se trata de productos de higiene personal incluido Artículos de Lencería, aceptamos las devoluciones siempre y cuando no se haya alterado la higiene de los mismos y mantengan las mismas condiciones en las que fueron enviadas, si el producto ha sido desprecintado o tiene síntomas de haber sido manipulado, no aceptaremos la devolución. Siempre garantizamos que la cadena de higiene se mantenga intacta.

## **7 Plazos de entrega**

Enviamos los pedidos, siempre, tras la confirmación del pago, excepto en los pagos contrarreembolso. Además, tenemos parámetros de control de salida de pedidos en función a la cantidad de artículos.

- Entrega en lunes para pedidos realizados durante el fin de semana con destino España Península y Portugal; realizaremos la entrega el lunes de los pedidos confirmados y pagados hasta las 11 del sábado anterior del pedido. No se trabajan los sábados festivos nacionales.

- Canarias: realizamos los envíos en ciclos semanales cada jueves. Entregamos los pedidos en Gran Canaria y Tenerife el martes o miércoles siguiente. Por razones de gestión portuaria, en las demás islas se entrega miércoles o jueves.
- Baleares: entrega en 24/72 horas hábiles, tras la expedición de la mercancía.
- Ceuta y Melilla: enviamos por correos o GIs, con entrega entre 3 y 5 días hábiles, aparte del plazo que requiera la autoridad aduanera para inspección documental o física.
- Andorra: entrega en 48/72 horas hábiles, según el código postal del destino. Este plazo no incluye el tiempo que conllevan los trámites aduaneros y que pueden aumentar los plazos de entrega de los pedidos.
- No hacemos envíos a Azores ni Madeira.
- El servicio de entrega en sábado solo podrá ser seleccionado desde jueves a partir de las 18:00h hasta viernes a las 17:00h, en caso de variaciones en el servicio se avisará con antelación.
- Demoras derivadas por retrasos en agencias logísticas ajenas a Garri Corporate Group (Mordiscosshop.com) son responsabilidad de la empresa que presta el servicio logístico.
- Los trámites de despacho aduanero no están incluido en los plazos de entrega.
- Los pedidos tramitados con SEUR y destino Canarias tienen incremento de impuestos en gestión salida/llegada que aplica directamente Seur.
- Los pedidos tramitados con CORREOS, están exentos de impuestos gestión salida/llegada
- Todas las agencias logísticas tienen el acceso restringido a zonas de índole conflictivo, la agencia contactará con el cliente y tratará la entrega en un punto fuera de la zona conflictiva.
- **Pedidos Nacionales;** Los pedidos son expedidos por NACEX, TIPSA, SEUR, MRW, CORREOS. Todos los pedidos recibidos antes de las 17h de Lunes a Viernes son enviados el mismo día, la trazabilidad dependerá de los horarios establecidos en cada agencia logística que a continuación detallamos. Los pedidos confirmados entre las 17h y 18h de Lunes a Viernes será
  1. NACEX; Pedidos confirmados antes de las 17h
  2. TIPSA; Pedidos confirmados antes de las 17h
  3. SEUR; Pedidos confirmados antes de las 17h
  4. MRW; Pedidos confirmados antes de las 17h
  5. CORREOS; Pedidos confirmados antes de las 13h

Los pedidos confirmados entre las 17h y 18h tendrán plazo de entrega en 24 y 48 horas.
- El Servicio Premium de Correos para Canarias es de 24/48 horas para pedidos confirmados antes de las 12h y la entrega puede verse retrasada por control Aduanas.
- El servicio envíos a Canarias con la empresa Maresa se realiza cada jueves, todos los pedidos confirmados Hasta el Miércoles a las 16:00h se enviarán el Jueves desde Sevilla. El Despacho aduanas es abonado por Garri Corporate Group en origen, **el cliente paga los impuestos IGI en destino sin despacho aduanas.**

- El servicio de entrega Lunes para pedidos confirmados hasta el Sábado a las 11am es válido seleccionando la agencia de transportes MRW y con forma de pago, TARJETA, PAYPAL, REEMBOLSO Y SALDOS.

Nuestros envíos se realizan totalmente anónimos y no tienen marcas y signos externos o internos que identifiquen su contenido. Los envíos tienen como remitente un nombre operador logístico PC LOGISTIC.

## **8 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

El usuario acepta que las reclamaciones o quejas contra Garri Corporate Group SL ([www.mordiscosshop.com](http://www.mordiscosshop.com)) que provengan o estén relacionadas con el funcionamiento o el uso de este sitio web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en Madrid (España), Si fuese Garri Corporate Group SL ([www.mordiscosshop.com](http://www.mordiscosshop.com)) quien tuviese que efectuar algún tipo de reclamación lo hará ante el tribunal competente del domicilio del consumidor o en madrid si se tratase de de personas jurídicas o profesionales no consumidores.